

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

ИМЕ:	ЕС ТИ ЕНД ТИ ФИНАНС
ДАТА НА СЪЗДАВАНЕ:	18.05.2009 г.
ЕИК	200714673
ДДС	BG200714674
ПРАВЕН СТАТУТ	ЕООД
ПРЕДМЕТ НА ДЕЙНОСТ	ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР
ОФИЦИАЛЕН АДРЕС:	СОФИЯ, УЛ. КНЯЗ БОРИС I, 96, ЕТ.4, АП.13
АДРЕС ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ:	СОФИЯ, УЛ. ДАМЯН ГРУЕВ 8 А
ТЕЛЕФОНЕН НОМЕР:	02 / 946 11 46 , +359 886 53 40 07
ЕЛЕКТРОННА ПОЩА:	info@sttfinance.com
ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА:	www.sttfinance.com

**ПРОЦЕДУРИТЕ ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ ОТ КЛИЕНТИ И ДРУГИ
ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ СРЕЩУ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ПОСРЕДНИК**

Ако „ЕС ТИ ЕНД ТИ ФИНАНС“ ЕООД по някакъв начин е накърнил интересите на клиента или го е ошетил по някакъв начин, то същият следва да пусне жалба на посочената електронна поща. Всяко получено оплакване се вписва в регистър на застрахователния брокер под съответен номер.

Ако въпросът е в компетенцията на „ЕС ТИ ЕНД ТИ ФИНАНС“ ЕООД, то ние ще върнем по електронната поща необходимата информация.

Ако оплакването е извън компетенцията на „ЕС ТИ ЕНД ТИ ФИНАНС“ ЕООД ще препратим, с копие до вас, Вашето оплакване, придружено с мотивирано обяснение от наша страна до компанията (застраховател или осигурител), която може да окаже съдействие.

Ако клиента е недоволен от отговорът, можете да адресира своето оплакване до Комисия по Финансов Надзор на е-мейл: delovodstvo@fsc.bg.

Ако клиента е недоволен от оказаното от „ЕС ТИ ЕНД ТИ ФИНАНС“ ЕООД съдействие може да адресира жалбата до Секторната помирителна комисия разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние към Комисия за защита на потребителите на адрес adr.ins@kzp.bg, София , 1000, пл. Славейков 4 А или чрез платформата за онлайн решаване на спорове (ОРС) на Европейската комисия на адрес <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=BG>.

С настоящето декларирам, че съм запознат с данните за застрахователния посредник и процедурите за подаване на жалби, като заинтересована страна.

За Клиента:

За Ес Ти Енд Ти Финанс:

